

TÉRMINOS Y CONDICIONES — SONGRIX

Última actualización: mayo 2026

Bienvenido a **Songrix**.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso de los servicios ofrecidos por Songrix, relacionados con la creación y entrega de canciones personalizadas y contenido musical digital.

Al contratar nuestros servicios, realizar una compra o utilizar nuestra plataforma, el usuario acepta expresamente estos Términos y Condiciones.

1. IDENTIDAD DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

Songrix es una plataforma digital dedicada a la creación de canciones personalizadas, experiencias musicales emocionales y contenido multimedia personalizado.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al utilizar nuestro sitio web, redes sociales, formularios o servicios digitales, el usuario declara:

- Ser mayor de edad o contar con autorización legal.
- Haber leído y comprendido estos términos.
- Aceptar plenamente las condiciones aquí establecidas.

3. SERVICIO OFRECIDO

Songrix ofrece servicios de:

- Creación de canciones personalizadas
- Producción musical digital
- Adaptaciones emocionales y narrativas
- Contenido multimedia relacionado con experiencias musicales

Cada canción se desarrolla con base en la información proporcionada por el cliente.

4. PROCESO DE COMPRA

Para realizar un pedido el usuario deberá:

1. Completar el formulario correspondiente.
2. Proporcionar la información necesaria para la personalización.
3. Realizar el pago total del servicio.

El cliente es responsable de verificar que la información enviada sea correcta y completa.

5. MODIFICACIONES DEL PEDIDO

El cliente podrá solicitar correcciones después de la entrega de ser necesario sin añadir algo adicional que no fue enviado en la solicitud original.

- No podrán realizarse cambios estructurales que no fueron compartidos originalmente.
- Los ajustes estarán sujetos a tiempo máximo 2 días.

6. TIEMPOS DE ENTREGA

Los tiempos estimados de entrega pueden variar según:

- De acuerdo al paquete contratado.
- Tipo de paquete contratado

Songrix realizará esfuerzos razonables para cumplir los tiempos informados, sin garantizar fechas exactas ante causas externas, técnicas o de fuerza mayor.

7. ENTREGA DIGITAL

Todas las canciones y materiales son entregados exclusivamente en formato digital mediante:

- Correo electrónico en formato MP#

No se realizan envíos físicos salvo indicación expresa.

8. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

Songrix acepta pagos mediante:

- Tarjeta de crédito o débito
- Transferencia bancaria
- Plataformas electrónicas de pago
- PayPal
- Stripe
- OpenPay u otros procesadores autorizados

La producción iniciará únicamente tras la confirmación exitosa del pago.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las canciones creadas por Songrix son obras originales desarrolladas mediante procesos creativos, tecnológicos y de personalización musical.

El cliente podrá utilizar la canción adquirida para fines personales, emocionales, sociales o comerciales conforme al tipo de servicio contratado.

Uso Personal

El cliente podrá:

- Compartir la canción en redes sociales personales
- Utilizarla en eventos privados
- Regalarla
- Reproducir la libremente para fines no comerciales

Uso Comercial o Empresarial

En proyectos empresariales, publicitarios o comerciales, Songrix otorgará una licencia de uso conforme al alcance acordado con el cliente.

Dicha licencia podrá incluir:

- Uso publicitario

- Campañas digitales
- Branding
- Redes sociales empresariales
- Eventos corporativos
- Material audiovisual y promocional

Queda prohibido:

- Revender la canción como producto propio
- Registrar la obra como autoría distinta a la acordada
- Redistribuirla como contenido comercial independiente
- Utilizarla fuera de los alcances autorizados en la licencia contratada

Songrix conservará los derechos creativos, de producción y desarrollo sobre las obras realizadas, salvo acuerdo distinto formalizado por escrito entre las partes.

10. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y TECNOLOGÍA

Songrix podrá utilizar herramientas tecnológicas, automatización e inteligencia artificial como apoyo creativo y de producción musical.

El cliente reconoce y acepta que dichas tecnologías forman parte del proceso de desarrollo del servicio.

11. RESPONSABILIDAD SOBRE CONTENIDO PROPORCIONADO

El cliente declara que:

- Tiene autorización sobre la información, nombres, frases o referencias compartidas.
- No infringe derechos de terceros.

Songrix no será responsable por reclamaciones derivadas del contenido proporcionado por el usuario.

El cliente libera e indemniza a Songrix frente a cualquier controversia legal relacionada con:

- Derechos de autor
- Marcas
- Derechos de imagen
- Contenido proporcionado

12. ORIGINALIDAD

Songrix realiza esfuerzos razonables para crear contenido original y evitar imitaciones directas de obras protegidas.

No se garantiza:

- similitud cero absoluta,
- coincidencias accidentales,
- o ausencia total de referencias musicales comunes dentro de la industria.

13. NO REEMBOLSOS

Debido a la naturaleza personalizada y digital del servicio:

- No existen reembolsos una vez iniciada la producción.

- No existen devoluciones una vez entregado el producto digital.

En casos excepcionales, Songrix podrá ofrecer soluciones comerciales a discreción.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Songrix no será responsable por:

- Expectativas subjetivas del cliente.
- Interpretaciones emocionales del contenido.
- Fallas de terceros proveedores tecnológicos.
- Problemas externos de internet o plataformas de pago.

La responsabilidad máxima de Songrix se limitará al monto efectivamente pagado por el cliente.

15. DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se realiza conforme al:

- Aviso de Privacidad de Songrix
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (México)

16. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Songrix podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las actualizaciones estarán disponibles en:

 www.songrix.com

El uso continuo de los servicios implica aceptación de dichas modificaciones.

17. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen conforme a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de México, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

18. CONTACTO

 customerservice@songrix.com

 www.songrix.com

© 2026 Songrix — Todos los derechos reservados.