

AVISO DE PRIVACIDAD — Songrix

Última actualización: mayo 2026

En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y demás disposiciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, **Songrix** (en adelante, "Songrix"), con domicilio en México-San Miguel de Allende, informa a sus usuarios sobre el tratamiento y protección de sus datos personales.

Este Aviso de Privacidad tiene como finalidad garantizar la confidencialidad, seguridad y correcto uso de la información proporcionada por nuestros clientes y usuarios.

1. Datos Personales que Recopilamos

Songrix podrá recopilar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación

- Nombre completo
- Nombre de la persona a quien se dedica la canción

Datos de contacto

- Correo electrónico
- Número telefónico o WhatsApp

Datos de pago

Los pagos son procesados mediante plataformas externas seguras como:

- Stripe
- PayPal
- OpenPay

Songrix no almacena información bancaria sensible directamente.

Datos emocionales y de personalización

Para la creación de canciones personalizadas podremos solicitar:

- Historias
- Recuerdos
- Anécdotas
- Preferencias musicales
- Fechas importantes
- Frases especiales
- Fotografías o referencias opcionales

2. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias

- Crear canciones personalizadas y contenido emocional solicitado por el cliente.
- Procesar pagos y confirmar transacciones.
- Dar seguimiento a pedidos y entregas digitales.
- Brindar atención y soporte al cliente.
- Mejorar la experiencia del usuario dentro de nuestra plataforma.

Finalidades Secundarias

- Enviar promociones, descuentos y novedades.
- Realizar análisis estadísticos y de comportamiento.
- Mejorar campañas publicitarias y experiencia digital.

El usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones promocionales.

3. Uso de Inteligencia Artificial

Songrix utiliza herramientas tecnológicas e inteligencia artificial como apoyo creativo y de producción musical.

La información proporcionada por los usuarios se utiliza únicamente para generar canciones personalizadas y experiencias relacionadas con el servicio contratado.

4. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar:

- Cookies
- Meta Pixel
- Google Analytics
- Tecnologías de seguimiento similares

Estas herramientas nos ayudan a:

- Analizar comportamiento de navegación
- Mejorar la experiencia del usuario
- Personalizar publicidad y contenido
- Medir rendimiento de campañas digitales

El usuario puede deshabilitar cookies desde la configuración de su navegador.

5. Protección y Seguridad de la Información

Songrix implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado
- Pérdida
- Alteración
- Divulgación indebida

Utilizamos conexiones seguras y plataformas certificadas para el procesamiento de información y pagos.

6. Compartición de Datos con Terceros

Songrix no vende ni comercializa datos personales.

Únicamente podremos compartir información en los siguientes casos:

- Plataformas de pago para procesar transacciones.
- Herramientas tecnológicas necesarias para la operación del servicio.
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal.

7. Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este aviso o hasta que el usuario solicite su eliminación, salvo obligaciones legales aplicables.

8. Derechos ARCO

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos
- Cancelarlos
- Oponerse a su tratamiento

Para ejercer sus derechos ARCO podrá enviar una solicitud al correo de contacto oficial de Songrix.

9. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Songrix podrá actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para adaptarlo a cambios legales, tecnológicos o de operación.

Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web oficial.

10. Consentimiento

Al utilizar nuestros servicios y proporcionar información personal, el usuario acepta el presente Aviso de Privacidad y autoriza el tratamiento de sus datos conforme a los términos aquí establecidos.

11. Contacto

Para dudas, aclaraciones o solicitudes relacionadas con privacidad y protección de datos:

 **Correo electrónico:** customerservice@songrix.com

 **Sitio web:** www.songrix.com